

Le travail au rayon des fruits et légumes

Dès l'aurore, dans les marchés d'alimentation, les placeuses et les placeurs font la rotation des fruits et légumes : ils regarnissent les étalages en s'assurant que les invendus de la veille sont encore frais et qu'ils se trouvent au-dessus de la pile.

Cependant, l'empressement à bien servir la clientèle ne doit pas reléguer la sécurité sous le boisseau. Pour illustrer le propos, Chantal et Josée, oubliant leur coutumière prudence, se sont volontairement mises dans une situation délicate. Pouvez-vous dire en quoi elles sont « dans les patates » ?





Les erreurs

- 1 Chantal doit fléchir le dos pour atteindre, à bout de bras, les lourds sacs de pommes de terre au fond de la caisse-présentoir. Ces deux contraintes risquent d'entraîner des troubles lombaires.
- 2 Josée tente péniblement de diriger son transpalette manuel dans une allée trop étroite. Elle doit exercer une poussée désaxée sur le levier de l'appareil, au risque de se blesser au dos.
- 3 Une palette vide est appuyée à la verticale. Elle pourrait basculer et heurter quelqu'un.
- 4 La zone de circulation est encombrée de cartons vides, de débris de pellicule et de ruban d'emballage. Rien de mieux pour s'y prendre les pieds et s'étaler de tout son long... sans l'aide de pelure de banane!
- 5 Chantal et Josée portent des chaussures sport ordinaires, sans protection pour les orteils.

Photos Denis Bernier



soulever des charges de plus de 17 kg. Josée et Chantal portent donc des chaussures de sécurité appropriées avec embouts protecteurs.

La zone de travail

Les allées doivent être libres de débris, boîtes vides, résidus d'emballages et autres fruits ou légumes écrasés. Lorsqu'un travailleur porte une boîte ou un sac, son champ de vision est limité et il ne voit pas l'obstacle sous ses pas. Les emballages sont donc jetés dans une poubelle ou un contenant prévu à cet usage dès qu'ils sont retirés. Les boîtes vides sont soigneusement empilées à l'écart des aires de circulation avant d'être apportées au compacteur. Par ailleurs, les palettes vides doivent être déposées à plat sur le sol.

Les allées doivent également offrir le dégagement nécessaire pour que Josée puisse pousser et tirer directement dans l'axe du levier de conduite, sans risquer de torsion lombaire. Cet objectif est atteint quand la largeur de l'allée mesure au moins 60 cm de plus que la longueur du transpalette.

Avec un aménagement et des méthodes de travail appropriés, Chantal et Josée peuvent goûter aux fruits de la prévention. ○

Marc Tison

Nous remercions le personnel du magasin Costco de Longueuil, arrondissement de Saint-Hubert; Christine Girard, responsable des ressources humaines, Chantal Langevin et Josée Morin, placeuses au rayon des fruits et légumes (nos deux figurantes).

Nos personnes-ressources de la CSST : Josée Sauvage, ergonome, Yvon Papin, conseiller, tous deux de la Direction de la prévention-inspection, et Conrad Trudel, inspecteur et ergonome à la Direction régionale de Longueuil.

Les corrections

Les principes d'ergonomie veulent qu'un travailleur soit en mesure de saisir et de manipuler les objets en maintenant le dos droit, sans devoir se pencher. La zone de travail idéale est comprise entre la hauteur de la main, bras baissé, et celle des épaules. Pour atteindre cet objectif, on a haussé le fond des caisses à environ 20 cm du rebord, on y a placé deux rangs de boîtes de plastique servant habituellement au transport de sacs de lait. Un panneau cartonné sert

de fond. Résultats : la caisse est à bonne hauteur et Chantal n'a plus à y plonger pour saisir les sacs les plus éloignés. Bénéfice supplémentaire : les clients pourront se servir tout aussi facilement! Enfin, le faux-fond permet de mettre moins d'aliments à la fois. Ce qui signifie moins de perte et une rotation plus facile de la marchandise.

L'équipement de protection obligatoire

Dans le secteur du commerce de détail, les chaussures de sécurité sont obligatoires pour les travailleurs appelés à